



Annelen Schulze Höing

Impulse für organisatorischen Wandel

TEAMTAG

„BETREUUNGSKRAFT IN DER BEHINDERTENHILFE“

Zwischen von persönlicher Assistenz abhängigen Menschen und ihren Betreuern kann es zu belastenden Spannungen kommen, die u. a. darin begründet sind, dass MitarbeiterInnen sich vom Verhalten der Klienten herausgefordert und persönlich stark belastet fühlen.

Als herausfordernd wird betrachtet, was als störend, belastend, fremd- oder selbstgefährdend wahrgenommen wird. Der Begriff „herausforderndes Verhalten“ bezieht sich somit allein auf die Wirkung des Verhaltens auf die Umgebung und nicht darauf, wie die KlientenInnen das Verhalten selbst erleben.

Was für die Umgebung eine Herausforderung bedeutet, kann für den Klienten mit Wohlbefinden verbunden und aus seiner Perspektive sinnvoll sein.

Im Alltag sind Mitarbeiter immer wieder neu gefordert, mit für sie als belastend wahrgenommenen Verhaltensweisen so umzugehen, dass die eigene innere Stärke gewahrt bleibt. Das ist ein Balanceakt, der Mitarbeiter täglich neu fordert.

Der Workshop dient dazu, dass TeilnehmerInnen belastende Spannungen aus der beruflichen Praxis erkennen und reflektieren, um immer wieder neu einen guten Zugang zur inneren Stärke, BetreuungskRAFT und Balance zu finden.

INHALTE

- Reflexion der eigenen Erfahrung und der persönlichen Grundhaltung
- Gemeinsames Erkunden von weiteren Perspektiven und neuen Lösungsansätzen zur „Verflüssigung“ spannungsreicher Situationen
- Umgang mit Stress - Selbstpflege für Betreuende
- Rolle von Teamarbeit, Führung und Kommunikation bei der Entwicklung der eigenen BetreuungskRAFT

ÜBER MICH

Fachlich stehe ich Ihnen mit meiner breitgefächerten Qualifikation als Organisationsberaterin und Mediatorin und meiner Berufserfahrung sowohl in der Pflegedienst- und Heimleitung, als auch als Beraterin begleitend zur Seite.

Im Text wurde vorzugsweise die weibliche Form gewählt. Sie bezieht sich auf Personen aller Geschlechter.