



## TEAMTAG

### „SPANNUNGEN - WENN ES IM KARTON RAPPELT“

Fehlende Konfliktfähigkeit ist einer der wichtigsten Aspekte, die Teams an der produktiven Zusammenarbeit hindern.

Der Anspruch an eine Streitkultur und Konfliktfähigkeit in Unternehmen steigt. Gerade bei einem Kulturwandel, wo alte Strukturen aufbrechen, kommen typischerweise kalte (oder auch unter der Decke gehaltene) Konflikte zutage. Was lässt sich im Team lösen, was durch eine Mediation? In diesem Seminar stärken Sie Ihre Haltung in Konflikten, schärfen Ihren Sinn für die Erkennung von Konfliktherden und lernen wirksam zu intervenieren.

Teams erleben Konflikte häufig still und leise als Missstimmung. Ein übergroßes Harmoniebedürfnis sowie eine gewisse Ratlosigkeit wie Konflikte zu klären sind, verhindert den Eintritt in überfällige Klärungen. Etwas Reibung täte gut, ein zuviel aber stört die Konzentration auf die Kernaufgaben.

In diesem Workshop lernen Sie, Konflikte zu analysieren und zu bearbeiten. Sie betrachten sowohl die Organisationsebene, als auch die persönliche Ebene. Damit schaffen Sie die Grundlage für eine fruchtbare Zusammenarbeit. Dank vieler Übungen erlangen Sie mehr Sicherheit und bekommen Feedback für Ihre Wirkung.

### INHALTE

Kommunikation und Selbstbild:

- Wahrnehmungsebenen und -filter
- Persönliche Kommunikationsmuster und Kommunikationsfallen erkennen
- Feedback-Regeln

Konfliktlösung:

- Hilfreiches zur Konfliktvorbeugung und Deeskalation
- Lösungsorientierte Gesprächsführung in schwierigen Gesprächen

### ÜBER MICH

Fachlich stehe ich Ihnen mit meiner breitgefächerten Qualifikation als Organisationsberaterin und Mediatorin und meiner Berufserfahrung sowohl in der Pflegedienst- und Heimleitung, als auch als Beraterin begleitend zur Seite.

Im Text wurde vorzugsweise die weibliche Form gewählt. Sie bezieht sich auf Personen aller Geschlechter.